

Klub +++++ lékárníků

Nabídka telekomunikačních služeb.

Revize 18.02

Obsah

Nabídka Klubu lékárníků	3
Předmět nabídky	3
1. Tarify	4
Přistoupení do sítě Klubu lékárníků	4
Hlasové tarify	4
Balíčky služeb (SMS, e-mailová schránka s vlastní doménou .cz, Cloud Drive)	5
Informační linky, barevné linky	6
Tarify pro pevnou linku	7
Samostatné internetové tarify pro notebooky a stolní počítače určené k použití v ČR	8
Internetové tarify k hlasovým službám v mobilním telefonu – internet v mobilu ČR + EU	8
Jednorázové navýšení FUP limitu (UP)	8
Internet ADSL/VDSL (pro pevné linky)	9
Volání v zahraničí (roaming)	10
Internet v zahraničí (datový roaming)	11
Volání do zahraničí	13
2. Popis služeb	14
Mezinárodní volání a roaming	14
Datové služby	14
Internet 3G a LTE	14
Internet ADSL	14
Zajištění dodávek	14
Záruční servis	14
3. Přistoupení do Klubu lékárníků	15
Podmínky využití nabídky	15
Přenositelnost mobilních čísel	15
Jak se připojit	15
Jak si vybrat tarif	15
Průběh převodu telefonního čísla od jiného operátora	15
Ukončení smlouvy	16
Kontakty	16
Účastnická smlouva pro fyzické osoby	17
Účastnická smlouva pro právnické osoby	18

Nabídka Klubu lékárníků

Děkujeme Vám za příležitost představit společnost Erbia Mobile s.r.o., její nabízené produkty a služby.

Společnost Erbia Mobile je držitelem oprávnění 3661 k poskytování telekomunikačních služeb vydaným Českým telekomunikačním úřadem. Služby jsou poskytovány v síti T-Mobile.

Předmět nabídky

Předmětem nabídky Klubu lékárníků je sada zvýhodněných hlasových a datových tarifů se slevou až 80 % oproti běžné nabídce, dále pak vytvoření rozsáhlé privátní sítě Laudatio mezi všemi zařazenými telefonními čísly, která si **mezi sebou volají zcela zdarma**. V rámci sítě Laudatio lze propojit soukromé i firemní telefony, každý s vlastním vyúčtováním. Nabídka Erbia Mobile obsahuje hlasové tarify KL50, KL300, KL600, KL Neomezený, KL Neomezený s internetem, tarif pro pevnou linku P1, datové tarify Internet na cesty 3 GB / 10 GB, tarify xDSL, nebo možnost zakoupení telefonních přístrojů za snížené ceny.

Společnost Erbia Mobile je držitelem oprávnění 3661 k poskytování telekomunikačních služeb vydaným Českým telekomunikačním úřadem. Služby jsou poskytovány v síti T-Mobile.

Vhodnou kombinací tarifů a tarifních zvýhodnění lze dosáhnout průměrné úspory v nákladech na volání až 70 %.

Všechny uvedené tarify jsou bez závazku, tedy na dobu neurčitou.

Níže uvedené ceny platí od data uvedeného v hlavičce dokumentu a jsou uvedeny bez DPH, pokud není uvedeno jinak.

V případě využití služby neuvedené v nabídce, bude za službu účtována cena obvyklá.

Tento dokument je duševním majetkem společnosti Erbia Mobile s.r.o.

1. Tarify

Přistoupení do sítě Klubu lékárníků

Služba	Cena
Aktivace služby Privátní podniková síť	1 Kč
Přechod od jiného operátora na tarif KL	0 Kč
SIM karta	0 Kč

Hlasové tarify

Uváděné ceny jsou v Kč bez DPH, u hlasových služeb za minutu (účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách, pokud není uvedeno jinak). **Hovory v síti Laudatio v České republice jsou za 0 Kč a nezapočítávají se do volných minut. Uvedené sazby platí po provolání volných minut.**

Tarif	KL 50	KL 300	KL 600	Neomezený	Neomezený s Internetem
Výhoda	Neomezené volání v Laudatio a 50 min do všech sítí	Neomezené volání v Laudatio a 300 min do všech sítí	Neomezené volání	Neomezené volání	Neomezené volání a internet 2GB
Balíček zdarma*	50 SMS, nebo 150 MB internet	100 SMS, nebo 300 MB internet	150 SMS, nebo 600 MB internet		internet 2GB
Volání do T-Mobile/zvolené sítě**	1,30 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání do všech sítí	1,50 Kč	1,30 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
SMS do všech sítí***	1,00 Kč	1,00 Kč	1,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Měsíční paušál	109,00 Kč	279,00 Kč	379,00 Kč	459,00 Kč	569,00 Kč

Neomezené volání v Laudatio zahrnuje neomezené volání v ČR (v případě pobytu ve státu EU se využívají volné jednotky z tarifu – více v kapitole Roaming).

Neomezené do vybrané sítě se vztahuje na hovory uskutečněné v ČR.

Neomezené tarify zahrnují volné jednotky v rámci sítí v ČR.

Volné minuty zahrnují volání na běžná telefonní čísla v rámci sítí v ČR a odchozí volání v EU. Nelze je tedy čerpat na volání na barevné linky, na volání na čísla se zvýšenou tarifací, mezinárodní hovory či na jinak zpoplatněné služby.

* **Balíček zdarma:** u tarifů KL 50, KL 300 a KL 600 si můžete zvolit, zda si přejete využít volný počet jednotek na SMS nebo na službu internet v mobilu. Vaši volbu můžete měnit vždy 1x měsíčně k začátku fakturačního období. Měnit SMS za MB a zpětně lze vždy jen celý počet volných jednotek. Např. v rámci KL 50 tak můžete mít 50 volných SMS, nebo 150 volných MB na internet v mobilu.

****Volání do T-Mobile/zvolené sítě:** U tarifu KL 300 máte možnost zvolit si jednu síť (T-Mobile/O2/Vodafone), do které budete po vyčerpání volných minut volat zdarma. Svou volbu vyznačte v Účastnické smlouvě. Tuto svou volbu můžete 1x měsíčně bezplatně změnit.

*****SMS do všech sítí:** z balíčků lze čerpat zaslání SMS zpráv na běžná telefonní čísla v rámci ČR. Za cenu SMS uvedenou v rámci balíčku nelze čerpat služby Premium SMS, Audiotextové služby či SMS se zvýšenou tarifací. SMS zpráva je délkou omezena na 160 znaků. V případě napsání delší zprávy dojde k jejímu rozdělení po 160ti znacích a následně zaúčtování příslušného počtu zpráv. Použití diakritiky počet užitých znaků navyšuje.

MMS	Kč
MMS - všechny tarify	4,10 Kč

Balíčky služeb (SMS, e-mailová schránka s vlastní doménou .cz, Cloud Drive)

Balíček SMS	Kč
Neomezené SMS do sítě KL	99,00 Kč

Vlastní e-mailová schránka 50GB (balíček služeb)	Měsíční paušál
Zahrnuje poplatek za zvolenou doménu .cz a Office 365	99,00 Kč

Emailová schránka Microsoft Exchange o kapacitě 50 GB, ze které lze odesílat zprávy o velikosti až 150 MB. Uživatelé se mohou k Exchange Online připojit pomocí Microsoft Outlooku a používat bohatě vybavenou klientskou aplikaci, kterou už znají. Přístup pomocí webové klientské aplikace nabízí Outlook Web App, který poskytuje špičkové rozhraní prohlížeče stejné jako u plnohodnotné klientské aplikace Outlook. Zvyšte svoji produktivitu na telefonu a tabletu s aplikací Outlook pro iOS a Android a Windows. Porovnávejte kalendáře při plánování schůzek a využívejte funkce pro spolupráci, jako jsou sdílené kalendáře, skupiny, globální adresář, externí kontakty, úkoly, konferenční místnosti a možnosti delegování.

Požadovaný formát e-mailové adresy uveďte do smlouvy (např.: jan@novak.cz).

Cloud Drive	Měsíční paušál
Laudatio Cloud Drive (50 GB)	99,00 Kč

Laudatio Cloud Drive je profesionální řešení pro zálohování a sdílení dat založené na technologii CentreStack.

Mezi hlavní funkce patří: Jednoduché uživatelské rozhraní, připojení vzdáleného úložiště jako místní jednotky, volitelný offline přístup, zabezpečené sdílení, Mobilní Aplikace pro Apple iPhone, Apple iPad, Android Telefony a Tablety Windows včetně Windows Phone, Blackberry. Zálohování počítače, verzování souborů, obnova smazaných dat, podpora Active Directory, snadná migrace ze souborových serverů, vzdálené vymazání ztraceného zařízení nebo více faktorové ověřování.

Informační linky, barevné linky

Název služby (na tyto služby se neuplatňují volné jednotky poskytnuté v rámci tarifů)	Cena/minutu	Poznámka
Informační linky (1180, 1181 a 1188)	28,02 Kč	tarifikace 60+60
Informace pro řidiče (1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314)	8,00 Kč	tarifikace 60+60
Horská služba (1210)	4,17 Kč	tarifikace 60+60
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007)	4,17 Kč	tarifikace 60+60
Modré linky: volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	3,33 Kč	tarifikace 60+60
Bílé linky: volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849	4,00 Kč	tarifikace 60+60
Služba 1TEL: předvolba 700	sazba do pevné sítě	tarifikace 60+60
Služba 1TEL: předvolba 701	9,00 Kč	tarifikace 60+60
Žluté a duhové audiotextové linky: volání na čísla s předvolbou 900, 906, 909	4. a 5. číslice volaného telefonního čísla vyjadřuje cenu v korunách	tarifikace 60+60
Žluté a duhové audiotextové linky: volání na čísla s předvolbou 905 (jednorázové platby)	4. a 5. číslice volaného telefonního čísla x 10 vyjadřuje cenu v korunách	cena je účtována za spojení hovoru
Žluté a duhové audiotextové linky: volání na čísla s předvolbou 908 (jednorázové platby)	4. a 5. číslice volaného telefonního čísla vyjadřuje cenu v korunách	cena je účtována za spojení hovoru

Tarify pro pevnou linku

Tarif	Pevná linka	Pevná linka neomezeně
Paušál za pevnou linku	100,00 Kč	250,00 Kč
Volné minuty	žádné	neomezeně*
Volání do sítě T-Mobile	0,83 Kč	0,00 Kč
Volání do ostatních mobilních sítí v ČR	0,83 Kč	0,00 Kč
Volání do pevné sítě		
ve špičce	0,41 Kč	0,00 Kč
mimo špičku	0,41 Kč	0,00 Kč
Volání do PPS	0,00 Kč	0,00 Kč

Podmínkou poskytování služby pevné linky je výměna stávajících telefonních přístrojů za nové IP telefony. Aktuální ceník na www.klublekarniku.cz. Potřebné připojení Internet ADSL Standard viz bod 1.7. Paušál neobsahuje volné minuty ani cenu za ADSL.

* **Neomezené jednotky** zahrnují volné jednotky v rámci sítí v ČR na běžná telefonní čísla se standardní tarifací. Nevztahuje se na Audiotextové služby, na volání na barevné linky, na volání na zahraniční telefonní čísla či na volání na čísla se zvýšenou tarifací.

Samostatné internetové tarify pro notebooky a stolní počítače určené k použití v ČR

Internet na cesty	3GB	10 GB	3GB	10 GB
Typ služby	pro stávající zákazníky*		bez využívání dalších služeb KL	
Měsíční paušál	150,00 Kč	250,00 Kč	329,00 Kč	499,00 Kč
Technologie	LTE / 3G / EDGE / GPRS		LTE / 3G / EDGE / GPRS	
Max. rychlost přenosu dat	21 Mbit/s	21 Mbit/s	21 Mbit/s	21 Mbit/s
FUP limit	3 GB	10 GB	3 GB	10 GB

Datové karty nejsou určeny pro volání a zaslání SMS. V případě využití těchto služeb na datové SIM kartě jsou tyto zpoplatněny částkou 1,50Kč/minuta nebo 1,50Kč/SMS. Datové karty nelze objednat samostatně, ale pouze v případě využívání některého z hlasových tarifů, případně služby xDSL. Datové karty jsou určeny pro provoz v ČR a nelze je použít v roamingu.

* Ceny „pro stávající zákazníky“ lze využít v případě, že u nás využíváte, případně si pořizujete některou z těchto služeb: hlasový tarif, tarif pro pevnou linku, internet ADSL/VDSL. Podmínkou jsou shodné údaje na Účastnických smlouvách a uvedení této skutečnosti do Účastnické smlouvy na službu Internet na cesty. Ke každé výše uvedené službě lze objednat vždy pouze jednu službu za cenu „pro stávající zákazníky“.

Internetové tarify k hlasovým službám v mobilním telefonu – internet v mobilu ČR + EU

Internet v mobilu ČR + EU	balíček dat umožňující bez dalších poplatků využívání internetu v ČR a EU				
Objem dat	150 MB EU	300 MB EU	600 MB EU	1 GB EU	3 GB EU
Měsíční paušál	39,00 Kč	69,00 Kč	119,00 Kč	190,00 Kč	290,00 Kč

Jednorázové navýšení FUP limitu (UP)

Ceny za navýšení FUP limitu	
150 MB	39,00 Kč
300 MB	69,00 Kč
600 MB	119,00 Kč
1 000 MB	190,00 Kč
3 000 MB	371,00 Kč
10 000 MB	536,00 Kč

Internet ADSL/VDSL (pro pevné linky)

Dostupnost internetu xDSL si můžete ověřit na <https://www.t-mobile.cz/web/cz/osobni/internet/pevny-internet/jak-objednat/overeni-dostupnosti>

Tarif ADSL	Internet ADSL Standard bez pevné linky	Internet ADSL Premium bez pevné linky	Internet ADSL Standard bez pevné linky	Internet ADSL Premium bez pevné linky
Typ služby	pro stávající zákazníky*		bez využívání dalších služeb KL	
Měsíční paušál	349,50 Kč	424,50 Kč	449,50 Kč	524,50 Kč
FUP	bez omezení		bez omezení	
Maxim. přenosová rychlost (downlink/uplink)	8192/512	16384/1024	8192/512	16384/1024

Tarif VDSL	Internet VDSL Standard bez pevné linky	Internet VDSL Premium bez pevné linky	Internet VDSL Standard bez pevné linky	Internet VDSL Premium bez pevné linky
Typ služby	pro stávající zákazníky*		bez využívání dalších služeb KL	
Měsíční paušál	349,50 Kč	424,50 Kč	449,50 Kč	524,50 Kč
FUP	bez omezení		bez omezení	
Maxim. přenosová rychlost (downlink/uplink)	20480/2048	40960/2048	20480/2048	40960/2048

Poznámka: Internet xDSL bez pevné linky obsahuje poplatek za správu pevné linky.

* Ceny „pro stávající zákazníky“ lze využít v případě, že u nás využíváte, případně si pořizujete některou z těchto služeb: hlasový tarif, tarif pro pevnou linku, mobilní internet. Podmínkou jsou shodné údaje na Účastnických smlouvách a uvedení této skutečnosti do Účastnické smlouvy na službu ADSL/VDSL tarifu. Ke každé výše uvedené službě lze objednat vždy pouze jednu ADSL/VDSL službu za cenu „pro stávající zákazníky“.

Instalace nové DSL linky / mezioperátorský poplatek za převod	Instalace nové DSL linky	Mezioperátorský převod již existující linky
Jednorázový poplatek v případě úspěšného dokončení instalace	1 040,50 Kč	370,00 Kč
Jednorázový poplatek v případě uzavření smlouvy se závazkem 24 měsíců	0,00 Kč	0,00 Kč

Volání v zahraničí (roaming)

Erbia Mobile využívá roamingovou síť čítající více než 650 roamingových partnerů po celém světě.

Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla, zelené linky a mezinárodní hovory (volání na jiná, než česká čísla). Volání na mezinárodní čísla s prefixem 800 je zpoplatňováno dle roamingového partnera.

Využité jednotky v roamingu pro země EU se odčítají z volných jednotek (volné minuty a volné SMS) v rámci Vašeho tarifu. Po vyčerpání volných jednotek se účtují jako hovor do ostatních sítí.

EU Roaming (EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island) výše příplatků k základní ceně podle tarifu za minutu/SMS	Odchozí hovory	Příchozí hovory	Odchozí SMS	Odchozí MMS
cena v rámci Vašeho tarifu (cena volání/SMS do všech sítí)	dle tarifu	zdarma	dle tarifu	dle tarifu

Způsob účtování hovorů pro EU roaming: Odchozí hovory prvních 30 vteřin, poté po vteřinách (30+1).

Roaming – ostatní zóny	Odchozí hovory	Příchozí hovory	Odchozí SMS	Odchozí MMS
Zóna 2 (zbytek Evropy, USA, Kanada, Rusko, Čína, Izrael, Egypt)	28,00 Kč	15,00 Kč	8,00 Kč	14,00 Kč
Zóna 3 (Zbytek světa)	55,00 Kč	39,00 Kč	12,00 Kč	17,00 Kč

Způsob účtování hovorů pro 2. a 3. zónu: příchozí i odchozí hovory po minutách (60+60).

Internet v zahraničí (datový roaming)

Pro datové připojení v zahraničí si můžete aktivovat některý z datových balíčků.

V rámci zemí EU využíváte Vámi aktivovaný datový balíček. V případě poskytování datových služeb (tzv. otevřených datových balíčků, za které jsou dle Nařízení EU považovány takové datové služby, u kterých je datový limit bez omezení nebo u nichž je jednotková cena, která je vypočtena z ceny dotčeného tarifu či balíčku vydělené přiděleným datovým limitem, nižší, než je velkoobchodní cena stanovená Nařízením EU, (0,20 Kč za 1 MB) Operátor oprávněn uplatňovat následující opatření. U datových služeb, a to bez ohledu na skutečnost, jsou-li obsaženy v základním tarifu Účastníka nebo jsou poskytovány ve formě jednorázových či opakujících se balíčků (dále též jen „Domácí tarif“), je Operátor oprávněn stanovit pro užití těchto služeb v EU roamingu speciální datové limity (dále jen „EU datové limity“). EU datový limit je dvojnásobek podílu ceny Domácího tarifu bez DPH a velkoobchodní ceny za regulované roamingové datové služby, která je stanovena Nařízením EU. O vyčerpání EU datového limitu je Účastník informován informační SMS. Pokud je EU datový limit nižší než je datový limit obsažený v Domácím tarifu, je Operátor oprávněn účtovat Účastníkovi příplatek ve výši stanoveném nařízením EU, a to za data spotřebovaná nad rámec EU datového limitu až do výše datového limitu obsaženého v Domácím tarifu, přičemž poté již nemá Účastník možnost dále datové služby v EU roamingu využívat nebo je může využívat sníženou rychlostí dle svého nastavení Domácího tarifu (v takovém případě je však Operátor oprávněn účtovat Účastníkovi příplatek ve výši uvedené v platném Ceníku služeb) nebo si může opakovaně dokoupit jednorázový dodatečný datový limit, a to dle podmínek Domácího tarifu (dále jen „Domácí účtovací mechanismus“). Pokud je EU datový limit vyšší, než je limit obsažený v Domácím tarifu, je po vyčerpání limitu obsaženého v Domácím tarifu aplikován Domácí účtovací mechanismus až do výše EU datového limitu a následně je Operátor oprávněn účtovat Účastníkovi příplatek ve výši uvedené v platném Ceníku služeb, a to na roamingovou datovou spotřebu.

Pro ostatní oblasti světa si pak můžete aktivovat některý z níže uvedených balíčků s platností pro danou zemi. Pro aktivaci některého balíčku zašlete email s uvedením telefonního čísla, na kterém chcete službu aktivovat, zvoleného objemu dat nebo datového balíčku, data, od kdy máme službu aktivovat a zónu, ve které se budete připojovat.

Datový EU roaming (EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island)	každý pro surfovaný MB
cena v rámci Vašeho tarifu (pro EU datový roaming se využívají volné jednotky Vašeho datového balíčku)	v ceně tarifu

Datový roaming pro další oblasti	Zóna 2	Zóna 3
Platnost balíčku	platnost 30 dní	platnost 30 dní
5 MB	150,00 Kč	450,00 Kč
10 MB	250,00 Kč	700,00 Kč
25 MB	400,00 Kč	1 300,00 Kč
50 MB	702,00 Kč	2 272,00 Kč
100 MB	1 200,00 Kč	4 000,00 Kč
200 MB	2 000,00 Kč	6 500,00 Kč
500 MB	3 500,00 Kč	
1 GB	6 000,00 Kč	

Zóna 2 - Albania, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Canada, China, Egypt, Faroe Islands, Hong Kong, Israel, Macedonia, Former Yugoslav Republic, Moldova, Monaco, Montenegro, Palestine, Russia, Serbia, Serbia, Switzerland, Turkey, Ukraine, United States

Zóna 3 - Zbytek světa

SMS do zahraničí (mezinárodní SMS)

SMS do zahraničí	Kč
SMS do zahraničí	4,17 Kč

Volání do zahraničí/mezinárodní hovory

	Seznam zemí	Sazba
Zóna 1	Albánie – Pevná, Alžírsko – Pevná, Andorra – Pevná, Angola, Argentina, Arménie – Pevná, Austrálie, Bahamské ostrovy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados – Pevná, Belgie, Bermudy, Bhútán, Bolívie – Pevná, Bosna a Hercegovina – Pevná, Botswana – Pevná, Brazílie – Pevná, Brunei, Bulharsko, Čína, Dánsko, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor – Pevná, Estonsko, Faerské ostrovy – Pevná, Filipíny, Finsko, Francie, Gruzie, Chorvatsko, Indie, Indonésie, Irák – Pevná, Irán, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka – Pevná, Japonsko, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kanada, Kazachstán – Pevná, Keňa, Kokosové ostrovy, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Kypr, Laos, Libanon – Pevná, Litva, Lotyšsko, Lucembursko – Pevná, Maďarsko, Malajsie, Malta, Maroko – Pevná, Martinik, Mauricius, Mexiko, Monako – Pevná, Mongolsko, Montenegro – Pevná, Mozambik – Pevná, Namibie, Německo, Nepál, Nigérie, Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Omán – Pevná, Pákistán, Panama, Paraguay, Polsko, Portoriko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Řecko, San Marino – Pevná, Saudská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené království (Anglie), Srbsko – Pevná, Srí Lanka, Svatý Martin, Sýrie – Pevná, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tadžikistán - Pevná, Taiwan, Thajsko, Turkmenistán, Uruguay – Pevná, USA, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Zambie, Zimbabwe – Pevná	4,75 Kč
Zóna 2	Afgánistán, Albánie – Mobil, Alžírsko – Mobil, Andorra – Mobil, Arménie – Mobil, Ázerbájdžán, Barbados – Mobil, Belize, Bělorusko, Bolívie – Mobil, Bosna a Hercegovina – Mobil, Botswana – Mobil, Brazílie – Mobil, Čad, Dominika, Ekvádor – Mobil, Etiopie, Faerské ostrovy – Mobil, Fidži, Ghana, Haiti, Irák – Mobil, Jamajka – Mobil, Jemen, Kapverdské ostrovy, Katar, Kazachstán – Mobil, Kongo, Kyrgyzstán, Libanon – Mobil, Libérie, Libye, Lucembursko – Mobil, Makedonie, Mali, Maroko – Mobil, Mauritánie, Moldavsko, Monako – Mobil, Montenegro – Mobil, Mozambik – Mobil, Niger, Omán – Mobil, Palestina, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, San Marino – Mobil, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené Arabské Emiráty, Srbsko – Mobil, Súdán, Svatá Lucie, Svazijsko, Sýrie – Mobil, Tadžikistán – Mobil, Tanzanie, Tunisko, Turecko, Uganda, Ukrajina, Uruguay – Mobil, Zimbabwe - Mobil	12,90 Kč
Zóna 3	Cookovy ostrovy, Chile, Kuba, Karibati, Madagaskar, Maledivy, Nauru, Niue, Papua Nová Guinea, Samoe, Solomonské ostrovy, Východní Timor	19 Kč
Zóna 4	Diego Garcia, Norfolkský ostrov, Ostrovy Wallis a Futuna, Svatá Helena, Tokelau, Tuvalu	25 Kč
Zóna 5	Antarktida, Falklandské ostrovy,	35 Kč
Zóna 6	Ascension Island, Thuraya satellite	45 Kč
Zóna 7	Globalstar satellite	99 Kč
Zóna 8	Ico Global Communications satellite, Iridium Satellite, Global Networks satellite	159 Kč
Zóna 9	Immarsat A, Immarsat B, Immarsat M	199 Kč

Uvedené sazby nezahrnují volání na barevné a prémiové linky. Kompletní seznam naleznete na webových stránkách www.klublekarniku.cz.

2. Popis služeb

Mezinárodní volání a roaming

V rámci zemí EU můžete čerpat volné jednotky (minuty, SMS, data) z Vašeho tarifu. Pro další oblasti světa pak nabízíme zajímavé ceny na volání a pro využívání dat různé datové balíčky.

Datové služby

Máte možnost zvolit řešení, které bude nejvíce vyhovovat Vaším požadavkům. Využitím služeb GPRS/EDGE nebo Internet 3G a 4G získáte za měsíční poplatek potřebný objem dat pro Vaši datovou komunikaci.

Nabízíme Vám ty nejmodernější mobilní datové služby. Ke svým e-mailům, internetu nebo k Vaší vnitrofiremní síti můžete mít přístup odkudkoli a kdykoli - z domova, práce, chaty apod. Ať už potřebujete pracovat s e-maily, plánovat schůzky on-line, vyhledávat informace na internetu či intranetu nebo pracujete s daty profesionálně, vždy Vám nabídneme takové řešení, které přesně vyhovuje Vaším potřebám.

Internet 3G a LTE

Pro používání 3G (LTE) sítě stačí vlastnit některý z mnoha přístrojů, který tuto datovou technologii podporuje. Přenesená data jsou uživatelům účtována podle jejich standardních datových tarifů či v rámci všech datových zvýhodnění. Tato technologie zvýší rovněž komfort připojení k internetu pomocí notebooku na cestách. Můžete tak používat internet a další služby i mimo Vaši kancelář či domov.

Firemním zákazníkům umožňují datové služby od plnohodnotné a zabezpečené připojení mobilních pracovníků k podnikovým systémům. Nezanedbatelnou oblastí využití jsou i telematické a transakční operace náročné na rychlost odezvy.

Výhody mobilních datových služeb:

Mobilní datové technologie - rychlost přenosu dat při stahování dat (downlink) až 21 Mbps. Mobilní internet dává volnost v připojení k vysokorychlostnímu internetu a ostatním datovým službám, které lze využívat kdekoli a kdykoliv potřebujete.

Jednoduché používání – snadná instalace a automatické nastavení telefonu.

Internet ADSL

Internet ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) představuje pevné připojení k síti Internet. Maximální rychlost přenosu dat ve směru k uživateli (downlink) je 40 Mbit/s a je závislá na zvoleném tarifu, technických možnostech poskytovatele a telefonní linky. Maximální rychlost ve směru od uživatele (uplink) je 2 Mbit/s. Agregace 1:50.

Zajištění dodávek

Ve standardních případech je zboží dodáno do tří pracovních dnů od potvrzení Vaší objednávky kamkoli na území České republiky.

Záruční servis

Erbia Mobile poskytuje záruku na telefonní přístroje a jejich příslušenství, které je dodáváno standardně s těmito přístroji, v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců. Stejně jako u dodávek mobilních telefonů a příslušenství bychom Vám rádi vyšli vstříc i při uplatňování reklamací mobilních telefonů či příslušenství. Poruchu mobilního telefonu či příslušenství nahlásíte na Zákaznické centrum – telefonní číslo 4488. Kurýrní služba nejpozději do 48 hodin vyzvedne reklamovaný přístroj a zapůjčí náhradní zařízení na dobu opravy.

3. Přistoupení do Klubu lékárníků

Podmínky využití nabídky

Účastníkem Klubu lékárníků se může stát člen České lékárnické komory (ČLnK), člen Sekce farmaceutických asistentů (SFA ČAS), rodinný příslušník člena ČLnK, rodinný příslušník člena SFA ČAS, zaměstnanec či provozovatel lékárny, člen Unie studentů farmacie (USF), rodinný příslušník člena USF, člen Spolku českých studentů farmacie (SČSF), rodinný příslušník člena SČSF, nebo rodinný příslušník výše uvedených členů, případně rodinný příslušník stávajícího člena Klubu lékárníků.

Přenositelnost mobilních čísel

Službu přenesení čísla mezi mobilními sítěmi v ČR mohou využít všichni zákazníci s výjimkou čísel s předvolbou 601 (NMT síť). Do sítě KL si přinášíte své telefonní číslo, to je vždy spojeno s výměnou SIM karty stávajícího operátora za SIM kartu Erbia Mobile. Po přenesení budete moci využívat všech služeb při zachování stávajícího telefonního čísla.

Jak se připojit

a) Jste-li zákazníkem jiného operátora, kontaktuje infolinku svého operátora (*11 02, nebo 800 777 777 Vodafone, 4644 T-Mobile) a ujistěte se, že nejste vázáni závazkem. Smlouva nekryje náklady na vyplacení ze závazku u jiného operátora. Zkopírovanou nebo naskenovanou kopii posledního vyúčtování zašlete spolu se smlouvou na níže uvedené kontakty. V rámci převodu Vám bude zachováno stejné telefonní číslo, mění se pouze SIM karta v telefonu.

b) Nemáte žádné mobilní telefonní číslo, nebo chcete nové: zašlete smlouvu na níže uvedené kontakty.

Jak si vybrat tarif

Tarify jsou označeny podle počtu volných minut k provolání: KL50 znamená 50 volných minut k provolání, KL300 – 300 volných minut. Navíc u každého tarifu získáváte 50 až 150 SMS zdarma, u neomezeného tarifu je neomezené množství SMS.

Průběh převodu telefonního čísla od jiného operátora

Kontaktujte opouštěného poskytovatele služeb za účelem podání výpovědi a vystavení ČVOP (čísla výpovědi opouštěného poskytovatele)

Do formuláře smlouvy vyplňte ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele) a my zařídíme převod Vašeho čísla.

O vyřízení objednávky a předpokládaném datu převodu Vás budeme informovat emailem. Novou sim kartu obdržíte v doporučené zásilce.

Poštou doporučeně obdržíte novou SIM kartu se stejným telefonním číslem, která je funkční v síti Erbia Mobile (novou SIM kartu zatím nekládejte do mobilního telefonu, není aktivní).

O přesném datu přenesení budete informováni prostřednictvím SMS.

V 0:00 hodin dne přenesení čísla vypne stávající operátor SIM kartu ve svých systémech (doporučujeme kartu před půlnocí z telefonu vyndat a již ji nepoužívat, aby nedošlo k naúčtování dalšího dne poskytování služeb u stávajícího operátora). Následně proběhne přenos a nejpozději v 6:00 ráno je **SIM karta aktivována v systémech nového operátora**.

Vložte do svého mobilního telefonu novou SIM kartu, kterou jste obdrželi.

Vraťte původní SIM kartu původnímu operátorovi, pokud ji od Vás žádá.

Ukončení smlouvy

Smlouvu je možné ukončit kdykoli, pokud není telefonní číslo vázáno závazkem. V případě zájmu o dřívější ukončení smlouvy se závazkem se výpověď řídí Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Erbia Mobile s.r.o. .

Kontakty

Klub lékárníků – Erbia Mobile s.r.o.

Kontaktní adresa:

Erbia Mobile s.r.o.
Klub lékárníků
Pelhřimovská 302/10
140 00 Praha 4

Infolinka: 4488 (zkrácená předvolba v PPS)

Obecná infolinka: +420 840 448 888 (pracovní doba 9:00 - 18:00)

Infolinka (při volání ze zahraničí): +420 245 501 601

E-mailový kontakt: info@klublekarniku.cz

Webové stránky: www.klublekarniku.cz

Erbia Mobile s.r.o., společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 163779.



Účastnická smlouva pro fyzické osoby

Operátor

Název Erbia Mobile s.r.o. – Klub lékárníků
Sídlo: Praha 4, Pelhřimovská 302/10, PSČ 140 00
IČO: 24655821
Kontaktní telefon: +420 840 448 888
Email: info@klublekarniku.cz

Účastník

Jméno a příjmení, titul: _____

Adresa: ^A _____ **Obec** _____ **PSČ** _____

Datum narození: _____

Číslo OP: _____

Forma členství: ^B Jsem člen ČLnK / Člen SFA ČAS / Člen USF / Člen SČSF / Zaměstnanec lékárny /
Jsem rodinný příslušník člena ČLnK / Člena SFA ČAS / Člena USF / Člena SČSF / jiného člena Klubu lékárníků

Členské číslo: _____ (rodinný příslušník doplní členské číslo a jméno člena)

Email: ^C _____

Erbia Mobile s.r.o. a Účastník tímto uzavírají Účastnickou smlouvu. Její obsah je dán touto Účastnickou smlouvou a platným zněním Všeobecných obchodních podmínek společnosti Erbia Mobile s.r.o. Účastník svým podpisem potvrzuje, že se s těmito dokumenty seznámil a že s nimi a bez výhrad souhlasí.

Účastníkovi budou poskytovány služby elektronických komunikací v rozsahu, který si smluvní strany sjednaly. Účastník se zavazuje seznámit s podmínkami všech služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné služby. Erbia Mobile a Účastník si sjednali trvání Účastnické smlouvy na dobu neurčitou. Účastník souhlasí s tím, že Erbia Mobile bude zpracovávat jeho osobní či identifikační údaje (dále jen 'Údaje').

Účastník souhlasí s tím, aby Erbia Mobile získal informace o jeho platební morálce nutné k posouzení jeho žádosti o uzavření Účastnické smlouvy. Smlouva je platná dnem schválením společností Erbia Mobile. Smlouva je účinná dnem aktivace sim karty nebo služby.

Tarif **Níže zakroužkujte svůj volbu nebo doplňte**

- Telefonní číslo** Žádám o převod stávajícího čísla (vypíšte Vaše stávající telefonní číslo).....
 Preferované datum přenesení
 Žádám o nové telefonní číslo
- Stávající telefonní číslo je nyní ^D** TM O2 Vodafone U jiného operátora uveďte ČVOP:
 Vedeno jako předplacená karta v síti Laudatio - napište sériové číslo SIM karty:
- Zvolený tarif ^E** KL 50 KL 300 - zvolte si u tarifu KL 300 jednu síť pro volání zdarma: T-Mobile / O2 / Vodafone
 KL 600 Neomezený Neomezený s internetem
 xDSL Standard bez pevné linky* xDSL Premium bez pevné linky* Pevná linka
 Internet na cesty 3 GB* Internet na cesty 10 GB*
 * pokud máte u služby mobilní internet / ADSL / VDSL nárok na „slevu pro stávající zákazníky“ uveďte Vaše telefonní číslo s hlasovým tarifem:
- Volné jednotky u tarifů KL50/300/600 ^F** SMS do všech sítí MB na internet v mobilu
- Balíček neomezené SMS do sítě KL** Neaktivovat Aktivovat
- Datové tarifní zvýhodnění ^G** Neaktivovat Balíček: 150 MB EU 300 MB EU 600MB EU 1 GB EU 3 GB EU
- MMS ^H** Neaktivovat Aktivovat
- Audiotextové služby ^I** Neaktivovat Povolit SMS platbu (SMS jízdenky) Povolit DMS, INFO, ZÁBAVA, EROTIKA Aktivovat vše
- Roaming ^J** Neaktivovat EU roaming Celý svět Povolit data v roamingu
- Data roaming limit** 1 482 Kč 4 719 Kč 18 150 Kč bez limitu
- Hlasová schránka** Registr zmeškaných volání Aktivovat Neaktivovat
- Balíček Emailová adresa 50 GB ^K** Aktivovat s novou e-mailovou adresou:.....
- Laudatio Cloud Drive ^L** Neaktivovat Aktivovat
- Způsob platby ^M** Převodem Inkasem z účtu č:

Dne:.....

Příjmení, Jméno, Titul:.....

Podpis:.....

Účastnická smlouva pro právnické osoby

Operátor

Název Erbia Mobile s.r.o. – Klub lékárníků
 Sídlo: Praha 4, Pelhřimovská 302/10, PSČ 140 00
 IČO: 24655821
 Kontaktní telefon: +420 840 448 888
 Email: info@klublekarniku.cz

Účastník

Název: _____
 Sídlo: ^A _____
 Fakturační adresa: _____
 IČO/DIČ: _____
 Email: ^C _____

Zastoupen jméno a příjmení, titul:

Datum narození:

Erbia Mobile s.r.o. a Účastník tímto uzavírají Účastnickou smlouvu. Její obsah je dán touto Účastnickou smlouvou a platným zněním Všeobecných obchodních podmínek společnosti Erbia Mobile s.r.o. Účastník svým podpisem potvrzuje, že se s těmito dokumenty seznámil a že s nimi a bez výhrad souhlasí.

Účastníkovi budou poskytovány služby elektronických komunikací v rozsahu, který si smluvní strany sjednaly. Účastník se zavazuje seznámit s podmínkami všech služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předemtné služby. Erbia Mobile a Účastník si sjednali trvání Účastnické smlouvy na dobu neurčitou. Účastník souhlasí s tím, že Erbia Mobile bude zpracovávat jeho osobní či identifikační údaje (dále jen "Údaje").

Účastník souhlasí s tím, aby Erbia Mobile získal informace o jeho platební morálce nutné k posouzení jeho žádosti o uzavření Účastnické smlouvy. Smlouva je platná dnem schválení společností Erbia Mobile. Smlouva je účinná dnem aktivace sim karty nebo služby.

Tarif Níže zakroužkujte svoji volbu nebo doplňte

Telefonní číslo

- Žádám o převod stávajícího čísla
 (vypište Vaše stávající telefonní číslo).....
 Preferované datum přenesení
- Žádám o nové telefonní číslo

Stávající telefonní číslo je nyní ^D

- TM O2 Vodafone U jiného operátora uveďte ČVOP:
 Vedeno jako předplacená karta v síti Laudatio - napište sériové číslo SIM karty:

Zvolený tarif ^E

- KL 50 KL 300 - zvolte si u tarifu KL 300 jednu síť pro volání zdarma: T-Mobile / O2 / Vodafone
 KL 600 - u tarifů KL50/KL300/KL600 zvolte volné jednotky v rámci tarifu: SMS / MB na internet v mobilu
 Neomezený Neomezený s internetem
 xDSL Standard bez pevné linky* xDSL Premium bez pevné linky* Pevná linka
 Internet na cesty 3 GB* Internet na cesty 10 GB*

* pokud máte u služby mobilní internet nárok na „slevu pro stávající zákazníky“ uveďte Vaše telefonní číslo s hlasovým tarifem:

Volné jednotky u tarifů KL50/300/600 ^F

- SMS do všech sítí MB na internet v mobilu

Balíček neomezené SMS do sítě KL

- Neaktivovat Aktivovat

Datové tarifní zvýhodnění ^G

- Neaktivovat Balíček: 150 MB EU 300 MB EU 600MB EU 1 GB EU 3 GB EU

MMS ^H

- Neaktivovat Aktivovat

Audiotextové služby ^I

- Neaktivovat Povolit SMS platbu (SMS jízdenky) Povolit DMS, INFO, ZÁBAVA, EROTIKA Aktivovat vše

Roaming ^J

- Neaktivovat EU roaming Celý svět Povolit data v roamingu

Data roaming limit

- 1 482 Kč 4 719 Kč 18 150 Kč bez limitu

Hlasová schránka

- Registr zmeškaných volání Aktivovat Neaktivovat

Balíček Emailová adresa 50 GB ^K

- Aktivovat s novou e-mailovou adresou:......cz

Laudatio Cloud Drive ^L

- Neaktivovat Aktivovat

Způsob platby ^M

- Převodem Inkasem z účtu č:

Dne:.....

Příjmení, Jméno, Titul:.....

Podpis:.....

^A **Adresa:** V případě nové aktivace či převodu od jiného operátora Vám na uvedenou adresu bude zaslána SIM karta.

^B **Forma členství:** zvolte jednu z nabízených variant.

Pokud jste členem některé z uvedených oborových organizací (ČLnK – Česká lékárnická komora, SFA ČAS – Sekce farmaceutických asistentů při České asociaci zdravotních sester, USF – Unie studentů farmacie, SČSF – Spolek českých studentů farmacie), zvolte tuto možnost a do kolony členské číslo uveďte Vám přidělené číslo člena v této organizaci.

Pokud jste rodinným příslušníkem člena některé z uvedených oborových organizací, uveďte do kolony členské číslo jméno a členské číslo člena organizace, který je Vaším rodinným příslušníkem.

Pokud vstupujete do Klubu lékárníků na základě doporučení některého ze stávajících členů, který není členem oborové organizace, uveďte do kolony členské číslo jméno a telefonní číslo tohoto zákazníka Klubu lékárníků.

^C **Emailová adresa:** je povinný údaj. Na uvedenou emailovou adresu je zasíláno vyúčtování a další obchodní korespondence a písemnosti. Pokud email nevyplníte, smlouva nebude schválena k realizaci.

^D **Stávající telefonní číslo je nyní:** pokud žádáte o převedení Vašeho stávajícího čísla, zvolte jednu z nabízených variant:

U jiného operátora: TM, O2, Vodafone (zvolte původního operátora) Uveďte číslo výpovědi opouštěného operátora.

Vedeno jako předplacená karta v síti Laudatio - pokud využíváte předplacené služby (dobíjíte kredit prostřednictvím kupónů nebo v bankomatu), vyplňte do této kolony sériové číslo SIM karty, které je nutné pro autorizaci převodu. Sériové číslo je uvedeno přímo na SIM kartě (musíte ji vyjmout z telefonu). *Příklad sériového čísla: 8942001154348891122.*

^E **Zvolený Tarif:** Vyberte jeden z nabízených tarifů.

U tarifu KL300 zvolte jednoho z operátorů, do jehož sítě budete mít volání nad rámec volných minut zdarma. Pokud neprovedete volbu, bude Vám nastavena pro volání zdarma síť T-Mobile. Volbu sítě pro volání zdarma můžete 1x měsíčně bezplatně změnit.

^F **Volné jednotky u tarifů KL50/KL300/KL600** zvolte volné jednotky v rámci tarifu: SMS do všech sítí/MB na internet v mobilu. U tarifů KL 50, KL 300 a KL 600 můžete zvolit, zda si přejete využít volný počet jednotek na volné SMS nebo na stejný počet volných MB v rámci služby internet v mobilu. Vaši volbu můžete měnit vždy 1x měsíčně k začátku fakturačního období. Měnit SMS za MB a zpětně lze vždy jen celý počet volných jednotek. Např. v rámci KL 50 tak můžete mít 50 volných SMS, nebo 150 volných MB na internet v mobilu. V případě, že Vaši volbu neuvádíte, budou Vám v rámci tarifu poskytnuty volné jednotky na službu SMS.

^G **Datové tarifní zvýhodnění:** možnost prohlížet si internet a wap na Vašem telefonu. Zvolte, zda chcete službu aktivovat. Uvedená datová tarifní zvýhodnění se vztahují pouze na data přenášená v rámci EU. Pokud volbu nevyberete, služba nebude aktivována.

^H **MMS:** obrázkové a hlasové zprávy posílané prostřednictvím mobilního telefonu. Bez aktivace této služby nelze MMS posílat ani přijímat. Pokud volbu nevyberete, služba nebude aktivována.

^I **Audiotextové služby:** zprostředkovaná služba třetích stran se zvýšenou tarifací. Pod SMS platbu jsou zařazeny služby SMS jízdenky, SMS parkovné apod. Pokud volbu nevyberete, služba nebude aktivována

^J **Roaming:** je možnost volat z mobilního telefonu, pokud jste v zahraničí. Aktivace roamingu ani jeho změna nic nestojí. Pokud volbu nevyberete, služba nebude aktivována.

^K **Balíček Emailová adresa 50 GB:** v případě aktivace této služby získáte vlastní Emailovou adresu s kapacitou 50 GB se zálohou kontaktů. Vyplňte Vámi požadovanou e-mailovou adresu a Vaši vlastní požadovanou doménou s doménou .cz (např.: info@laudatio.cz, jan@novak.cz).

^L **Laudatio Cloud Drive:** je profesionální řešení pro zálohování a sdílení dat založené na technologii CentreStack.

^M **Způsob platby:** pokud si přejete platit inkasem z účtu, uveďte číslo účtu, ze kterého si přejete inkasovat. Instrukce k nastavení souhlasu s inkasem Vám budou zaslány nejpozději při převodu Vašeho čísla. Inkaso není SIPO.